

# LEAD COMEX

Assunto:	<p>Estrutura Organizacional</p> <p><b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b></p> <p><b>LEAD COMEX</b></p> <p>v.1.0</p>
----------	---

Data da Revisão:	16/06/2023
------------------	------------

## HISTÓRICO DE REVISÕES

VERSÃO	RESPONSÁVEL	DESCRIÇÃO	DATA
1.0	Rodrigo Rocha Silva	Versão inicial	16/06/2023

## Sumário

1. Introdução.....	4
1.1. Objetivo .....	5
1.2. O que é Almejado .....	5
1.3. Nossa Meta .....	6
1.4. Estilo LEAD COMEX .....	7
1.5. Principal Valor da LEAD COMEX Perante o Mercado .....	7
2. Relações .....	7
2.1. Relações .....	8
2.2. Clientes .....	10
2.3. Sócios.....	12
2.4. Fornecedores .....	13
2.5. Sindicatos .....	15
2.6. Setor Público .....	16
2.7. Concorrentes.....	18
2.8. Conflito de interesse .....	19
3. Confidencialidade e segurança da informação .....	21
4. Conformidade com Leis e Regulamentos .....	22
5. Governança Corporativa.....	23

## 1. Introdução

A solidificação do negócio da LEAD COMEX, bem como o êxito de seus resultados, é em grande parte resultado da abordagem e dos princípios éticos adotados pela empresa, os quais são amplamente sustentados e comunicados em todo o seu Ecosistema. Esse ecossistema é composto por colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e comunidade.

O estilo inovador da LEAD COMEX é um dos pilares fundamentais que impulsiona seu sucesso. A empresa está sempre à frente das tendências tecnológicas e utiliza estratégias de vanguarda para se destacar no mercado. Através de soluções digitais avançadas e processos eficientes, a LEAD COMEX otimiza suas operações e oferece aos seus stakeholders uma experiência excepcional.

Além disso, a empresa tem um compromisso firme com a responsabilidade social e ambiental. A LEAD COMEX busca constantemente maneiras de minimizar seu impacto no meio ambiente e promover práticas sustentáveis em todas as suas atividades. Isso inclui ações de conscientização, programas de reciclagem e parcerias com organizações que compartilham os mesmos valores.

A transparência e a integridade são valores fundamentais no relacionamento da LEAD COMEX com seus colaboradores, clientes e parceiros. A empresa cultiva um ambiente de confiança, onde a honestidade e a ética são prioridades. Essa abordagem fortalece os laços com todos os envolvidos e contribui para o crescimento sustentável e a longevidade da organização.

Em resumo, a LEAD COMEX prospera graças à sua postura visionária, suas práticas tecnológicas avançadas e seus princípios éticos sólidos. Por meio do engajamento de seu Ecosistema e do compromisso com a inovação e a responsabilidade social, a empresa continua a ser uma referência no setor, conquistando sucesso duradouro e impactando positivamente a comunidade em que está inserida. A consolidação do negócio da LEAD COMEX, assim como o sucesso de seus resultados, é consequência, em grande parte, do estilo LEAD COMEX de atuar e dos princípios éticos adotados, sustentado e comunicados a todo seu Ecosistema, formado por colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e comunidade.

## 1.1. Objetivo

O Código de Ética e Conduta da LEAD COMEX desempenha um papel crucial ao fornecer diretrizes claras para todos os envolvidos no Ecosistema LEAD COMEX, estabelecendo os padrões de comportamento que estão alinhados aos valores e estratégias de negócios da empresa. O cumprimento rigoroso desse Código é essencial para garantir o contínuo crescimento e desenvolvimento da LEAD COMEX nos mercados em que atua, bem como para gerar riqueza e renda de maneira responsável para todos os participantes do Ecosistema.

O Código de Ética e Conduta serve como um guia prático para orientar as interações e tomadas de decisão diárias dos membros do Ecosistema LEAD COMEX. Ele é baseado na seção "O que é Almejado", que representa a visão e a abordagem única de como a LEAD COMEX atua no mercado.

Ao seguir o Código de Ética e Conduta, os membros do Ecosistema LEAD COMEX se comprometem a conduzir suas atividades com integridade e honestidade, estabelecendo relações sólidas e confiáveis. Esse compromisso é fundamental para construir uma reputação sólida e sustentável, ao mesmo tempo em que promove um ambiente de trabalho saudável e ético.

Em suma, o Código de Ética e Conduta da LEAD COMEX desempenha um papel fundamental ao estabelecer diretrizes claras e alinhadas aos valores da empresa, permitindo que o Ecosistema LEAD COMEX atue de forma consistente e ética em todas as suas interações e decisões diárias. Essa abordagem contribui para o crescimento contínuo da empresa, enquanto mantém um alto nível de integridade em todas as suas operações.

## 1.2. O que é Almejado

Nosso objetivo é proporcionar aos nossos clientes uma vantagem competitiva, tornando suas operações mais ágeis, rápidas e integradas. Reconhecemos a importância de se destacar no mercado atual e nos esforçamos para oferecer soluções que impulsionem o sucesso de nossos clientes.

Para alcançar esse objetivo, adotamos uma abordagem centrada na agilidade. Desenvolvemos processos otimizados e implementamos tecnologias avançadas que permitem uma resposta rápida às demandas do mercado. Nossa equipe altamente qualificada está pronta para fornecer suporte personalizado, garantindo que nossos clientes tenham acesso às soluções certas, no momento certo.

Além disso, valorizamos a integração como um fator essencial para o sucesso de nossos clientes. Buscamos criar sinergias entre diferentes áreas de seus negócios, promovendo uma colaboração eficiente e aproveitando ao máximo os recursos disponíveis. A integração de sistemas, processos e equipes é fundamental para alcançar a eficiência operacional e a maximização dos resultados.

Entendemos que o cenário empresarial é dinâmico e exigente, e por isso nos empenhamos em oferecer soluções que estejam alinhadas com as necessidades e desafios de nossos clientes. Buscamos constantemente inovação e melhoria, garantindo que nossas soluções estejam sempre atualizadas e em sintonia com as últimas tendências do mercado.

Em suma, nosso compromisso é fazer com que nossos clientes sejam mais competitivos em suas operações, fornecendo soluções ágeis, rápidas e integradas. Estamos determinados a ajudá-los a alcançar o sucesso, superar desafios e prosperar em um ambiente empresarial cada vez mais competitivo.

### **1.3. Nossa Meta**

Nossa meta principal é superar todas as expectativas e alcançar uma eficiência excepcional no atendimento das demandas de nossos clientes, estando totalmente imersos e integrados em seus negócios e operações. Não medimos esforços para garantir que sejamos a força motriz por trás do seu sucesso.

Temos que ir além do convencional. Buscamos a perfeição em cada interação, sempre com uma energia contagiante. Estamos preparados para mergulhar de cabeça nos desafios e nos tornar uma extensão vital de sua equipe, trabalhando incansavelmente para impulsionar seu crescimento e alcançar resultados excepcionais.

Não somos apenas fornecedores, somos verdadeiros parceiros estratégicos. Estamos profundamente engajados em compreender suas necessidades, metas e desafios, para que possamos oferecer soluções personalizadas e inovadoras. Estamos prontos para mergulhar nas nuances de seu negócio, absorvendo todos os detalhes e buscando oportunidades de crescimento que muitos outros negligenciam.

Nossa equipe é movida por uma paixão incansável e uma atitude vencedora. Estamos sempre à frente da curva, antecipando as demandas e superando os obstáculos com agilidade e determinação. Não nos contentamos com a mediocridade, buscamos

constantemente maneiras de elevar o nível, trazendo novas ideias, tecnologias avançadas e abordagens inovadoras.

Queremos que nossos clientes sintam a nossa presença como um fator decisivo em seu sucesso. Estamos aqui para assumir desafios audaciosos, para ser a força motriz que impulsiona sua empresa rumo ao crescimento exponencial. Com uma dedicação inabalável e uma mentalidade de alto desempenho, estamos prontos para transformar sua visão em realidade.

Em resumo, nossa meta é superar todas as expectativas e alcançar uma eficiência inigualável no atendimento das demandas de nossos clientes. Com uma energia implacável e uma mentalidade vencedora, estamos totalmente imersos em seus negócios, prontos para enfrentar qualquer desafio e conduzi-los ao sucesso absoluto. Sinta o poder de nossa parceria e permita que juntos alcancemos novos patamares de excelência.

## 1.4. Estilo LEAD COMEX

No estilo com a LEAD COMEX. Somos pontuais, responsáveis e honestos. Sempre diretos, seguimos o lema #paporeto. Essas são as características que guiam nossa equipe e mostram aos nossos colaboradores o verdadeiro estilo LEAD COMEX de ser. Juntos, alcançaremos o sucesso com integridade e transparência.

## 1.5. Principal Valor da LEAD COMEX Perante o Mercado

**Credibilidade** é a nossa moeda de valor. Em um mundo cheio de ruídos e promessas vazias, nós nos destacamos pela nossa energia incansável em construir uma reputação sólida e confiável. Não poupamos esforços para sermos íntegros, transparentes e consistentes em todas as nossas ações. Nossa credibilidade é o alicerce que nos impulsiona a conquistar a confiança dos outros e a alcançar grandes feitos. Somos uma fonte de energia confiável em um mar de incertezas, e é assim que nos destacamos.

## 2. Relações

## 2.1. Relações

### DEVEMOS

A LEAD COMEX encara a ética como um dever a ser cumprido. A base dessa ética é o respeito por todos. Portanto, é fundamental que todas as relações de trabalho na empresa sejam respeitadas, construtivas, colaborativas e cordiais, independentemente de hierarquia, cargo ou função.

Exigimos que todos os colaboradores contribuam para o desenvolvimento e manutenção de um ambiente de trabalho saudável. Isso significa criar relações baseadas na confiança mútua, com total transparência em relação a planos e políticas, exceto em casos justificados de confidencialidade. Além disso, é importante celebrar as vitórias e conquistas, mesmo que aparentemente pequenas, de nossos colegas de trabalho, incentivando-os a buscar resultados cada vez maiores e melhores.

Eventuais conflitos de ideias entre os membros da equipe são normais e devem ser tratados e resolvidos internamente. Sempre deve prevalecer o interesse coletivo e da empresa, sem sobrepor o interesse individual. É responsabilidade dos membros da equipe garantir que suas ações e decisões não entrem em conflito com os interesses da LEAD COMEX, nem prejudiquem sua imagem e reputação. Os interesses pessoais jamais devem interferir nas ações e decisões dos colaboradores no desempenho de suas funções.

A conservação e correta utilização dos bens e ativos da LEAD COMEX, como instalações, máquinas, equipamentos, móveis, veículos, valores e outros, também são responsabilidades dos membros da equipe. Cabe a cada um zelar por esses recursos, utilizando-os de forma adequada e responsável.

Esses deveres são essenciais para manter a integridade e a reputação da LEAD COMEX. Nós nos comprometemos em seguir essas diretrizes e esperamos que todos os membros da equipe também assumam essa responsabilidade. Juntos, garantiremos um ambiente de trabalho ético e harmonioso, construindo uma empresa sólida e confiável.

### NÃO DEVEMOS

Em hipótese alguma são permitidas situações de assédio, humilhação, constrangimento, ofensa, ameaça ou violência contra qualquer membro da equipe, cliente, fornecedor ou parceiro. Também é absolutamente proibida qualquer forma de

Rua Dr. Ricardo Vilela, no 1.313, 3o andar, sala 01, centro, CEP 08780-060, em Mogi das Cruzes, SP Telefone: (11) 4726-7905

discriminação com base em raça, etnia, cor, religião, credo, nacionalidade, grupo social, deficiência física ou mental, opinião, opção política ou orientação sexual.

Valorizamos a diversidade e acreditamos que ela é um dos principais pilares do nosso estilo LEAD COMEX de atuação. Portanto, é imperativo que todos os membros do nosso Ecosistema sejam tratados com igualdade e respeito, garantindo um ambiente de trabalho harmonioso e confiável.

Além disso, é expressamente proibido que os membros da equipe comercializem mercadorias de interesse particular dentro das instalações da empresa ou utilizem as ferramentas de trabalho para fins pessoais. Tais práticas não são autorizadas e devem ser evitadas a todo custo.

Reforçamos a importância dessas diretrizes para preservar a integridade, o profissionalismo e a reputação da LEAD COMEX. Todos os colaboradores devem estar cientes de que essas condutas são inaceitáveis e podem resultar em medidas disciplinares, inclusive a rescisão do contrato de trabalho.

Contamos com o comprometimento de todos para manter um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e alinhado aos valores da LEAD COMEX. Juntos, podemos construir uma cultura empresarial exemplar, onde o respeito e a integridade são fundamentais.

## **LIDERANÇA**

Os membros da equipe que ocupam cargos de liderança devem demonstrar firmeza e respeito em suas ações. É fundamental que eles mantenham seus colaboradores constantemente informados sobre os objetivos econômicos e sociais da empresa, a fim de viabilizar e estimular a participação de todos.

Além disso, os líderes devem ter em mente que seu papel de liderança implica em serem responsáveis pelo sucesso de suas equipes. Eles devem compreender que são seus exemplos, muito mais do que suas palavras, que exercem maior influência sobre o comportamento dos liderados.

Portanto, é crucial que os líderes não favoreçam critérios que não se baseiem no mérito, seja para admissões, promoções ou definição de remuneração. Eles devem garantir que a LEAD COMEX não compactue de forma alguma com qualquer forma de exploração do trabalho, seja de adultos ou de crianças.

Com essa postura firme e respeitosa, os líderes demonstram seu compromisso com a ética e o bem-estar de todos os colaboradores. Eles são agentes de mudança e conduzem suas equipes na direção do sucesso, sempre alinhados aos valores da LEAD COMEX.

## 2.2. Clientes

### DEVEMOS

O cliente é indiscutivelmente um dos principais impulsionadores do sucesso e da sustentabilidade da LEAD COMEX. Portanto, é fundamental que todos os membros da equipe acompanhem de perto o nível de satisfação dos clientes, garantindo o cumprimento integral dos compromissos assumidos.

Empenhamo-nos em conquistar e manter clientes, proporcionando um atendimento rápido e eficiente, tanto na assistência pós-venda como no atendimento a qualquer tipo de demanda relacionada aos serviços prestados. Todos os membros da equipe têm a responsabilidade de fornecer informações claras, precisas e verdadeiras sobre nossos produtos e serviços. Além disso, devem buscar constantemente antecipar as necessidades dos clientes, pois essa abordagem é uma vantagem competitiva e um estímulo para a inovação.

Nosso objetivo é oferecer aos clientes da LEAD COMEX produtos e serviços que atendam às suas necessidades e contribuam para o aumento de sua competitividade. Além disso, estamos comprometidos em transmitir a eles todo o conhecimento necessário para que possam utilizar nossos softwares e serviços de forma independente.

A satisfação dos clientes é fundamental para o nosso sucesso contínuo. Trabalhamos incansavelmente para garantir que nossos clientes tenham uma experiência positiva em todas as interações com a LEAD COMEX. Estamos comprometidos em superar suas expectativas, oferecendo soluções personalizadas e um suporte excepcional. O sucesso e a satisfação dos nossos clientes são a nossa maior recompensa.

### NÃO DEVEMOS

Sob nenhuma circunstância, os membros da equipe da LEAD COMEX devem assumir tarefas para as quais não estejam qualificados, a fim de evitar qualquer risco para o relacionamento da empresa com seus clientes. Da mesma forma, não devem

contratar fornecedores que não possuam as capacitações e regularizações necessárias nos processos relacionados aos serviços da LEAD COMEX.

É estritamente proibido que os membros da equipe atraiam profissionais dos clientes para a LEAD COMEX sem o prévio consentimento dos mesmos. Também está expressamente vetada a divulgação de informações cadastrais ou qualquer outro tipo de informação relacionada aos clientes a terceiros sem sua autorização prévia.

É absolutamente proibido que os membros da equipe da LEAD COMEX vendam produtos e serviços que não estejam alinhados com as necessidades dos clientes. Além disso, não devem oferecer ou promover o desenvolvimento de projetos que dificultem sua manutenção por terceiros. Qualquer forma de favorecimento ilícito aos clientes ou potenciais clientes para garantir a conclusão de uma venda também é estritamente proibida.

Nossa empresa está comprometida com a integridade e o respeito aos nossos clientes. Portanto, é essencial que todos os membros da equipe sigam rigorosamente essas diretrizes e ajam de acordo com os mais altos padrões éticos. A LEAD COMEX não tolerará qualquer comportamento que comprometa a confiança e a reputação construídas ao longo do tempo com nossos valiosos clientes.

## **LIDERANÇA**

Os líderes da LEAD COMEX têm a responsabilidade de estabelecer e comunicar diretrizes claras e específicas para a equipe de vendas, a fim de evitar situações em que os esforços de venda, mesmo bem-intencionados, possam prejudicar os clientes e a empresa como um todo. É fundamental que as ações dos profissionais de vendas sejam alinhadas com os valores e princípios da empresa, garantindo a satisfação e o sucesso dos clientes.

Além disso, os líderes devem orientar a equipe a adotar práticas de negócios éticas e transparentes, evitando qualquer forma de pressão indevida ou manipulação para fechamento de vendas. É importante que os líderes incentivem um relacionamento saudável e de confiança com os clientes, baseado na honestidade, na transparência e no respeito mútuo.

Quanto às despesas relacionadas aos clientes, os líderes devem estabelecer diretrizes claras, definindo os limites razoáveis e respeitando as políticas formais estabelecidas. Gastos relacionados a clientes privados devem ser justificados por motivos de trabalho ou cortesia normal de negócios, garantindo a integridade e a transparência em todas as interações comerciais.

Os líderes da LEAD COMEX desempenham um papel fundamental na construção de relacionamentos sólidos e duradouros com os clientes. Eles devem ser exemplos de conduta ética e profissionalismo, assegurando que todas as ações e decisões sejam pautadas pelo respeito aos clientes e pelo compromisso com o sucesso e a satisfação dos mesmos.

## **2.3. Sócios**

### **DEVEMOS**

Os sócios da LEAD COMEX devem ser providos de informações precisas e transparentes que lhes permitam acompanhar com vigor e energia as atividades e o desempenho da empresa. Todos os sócios terão seus direitos respeitados de forma inquestionável, incluindo o acesso às informações periódicas e fatos relevantes, independentemente do percentual de sua participação no capital social.

Em total consonância com o princípio da igualdade, a LEAD COMEX não admitirá qualquer forma de remuneração de administradores que possa, direta ou indiretamente, prejudicar os legítimos interesses de todos os sócios, sejam eles majoritários ou minoritários. Nossos sócios podem contar com a certeza de que suas contribuições serão valorizadas e que a empresa será conduzida com total integridade e transparência em relação às práticas de remuneração.

Os sócios são peças fundamentais para o sucesso da LEAD COMEX, e seu papel ativo e participativo é imprescindível para o crescimento sustentável e a conquista de resultados positivos. A empresa reconhece a importância de cada sócio e reafirma o compromisso de respeitar seus direitos, proporcionando-lhes um ambiente de confiança e cooperação.

Juntos, como sócios da LEAD COMEX, compartilhamos a visão de um futuro promissor, pautado pela excelência, pela rentabilidade e pelo fortalecimento mútuo. Nossos sócios podem contar com uma gestão comprometida em promover o máximo valor para seus investimentos, sempre alinhados aos princípios de governança e aos mais elevados padrões éticos.

### **NÃO DEVEMOS**

A integridade com a empresa é um princípio inabalável na LEAD COMEX. Não devemos, em hipótese alguma, realizar transações com nossos sócios ou outras partes

relacionadas que não estejam em total conformidade com as condições de mercado e que não sejam devidamente divulgadas.

É essencial mantermos uma conduta transparente e imparcial em todas as nossas relações comerciais, garantindo que nenhum privilégio indevido seja concedido aos nossos sócios ou quaisquer outras partes envolvidas. Devemos assegurar que todas as transações sejam conduzidas de forma justa, equitativa e alinhada aos princípios de mercado, evitando qualquer conflito de interesses ou vantagens não legítimas.

A integridade é o alicerce da nossa empresa, e todos os sócios devem estar comprometidos em preservar e fortalecer essa base sólida. Não devemos nunca comprometer a imagem e a reputação da LEAD COMEX através de práticas questionáveis ou omissões de informações relevantes. É nossa responsabilidade zelar pela transparência e pela confiança que nossos clientes, parceiros e stakeholders depositam em nós.

Na LEAD COMEX, a integridade é um valor inegociável. Devemos sempre agir com retidão, ética e responsabilidade, assegurando que todas as transações sejam conduzidas de acordo com os mais altos padrões de conduta e em total conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. Nossa integridade é a garantia de um futuro sólido e próspero para a empresa e para todos os seus envolvidos.

## 2.4. Fornecedores

### DEVEMOS

A contratação de fornecedores na LEAD COMEX é uma responsabilidade que requer diligência, competitividade e vontade de buscar parceiros que sejam práticos, fáceis, íntegros e sinceros. Nossa empresa valoriza a responsabilidade e a competitividade em todas as etapas do processo de fornecimento, garantindo que escolhamos os melhores parceiros para atender às nossas necessidades.

Ao contratar fornecedores, priorizamos critérios técnicos que estejam alinhados com os padrões de qualidade estabelecidos pela LEAD COMEX. Buscamos empresas que compartilhem dos mesmos valores éticos e que estejam comprometidas em oferecer produtos e serviços de excelência. Não aceitamos fornecedores que tenham práticas questionáveis ou contrárias ao nosso Código de Ética e Conduta.

Nossas relações com fornecedores são baseadas em parcerias duradouras, com benefícios mútuos. Avaliamos cuidadosamente o posicionamento de mercado de cada fornecedor, sua metodologia de trabalho, o cumprimento de prazos e a qualidade dos

produtos ou serviços oferecidos. Ao mesmo tempo, buscamos obter a melhor relação custo-benefício para a nossa empresa.

A contratação de fornecedores na LEAD COMEX é um processo criterioso e transparente. Temos o compromisso de selecionar aqueles que apresentam as melhores condições técnicas, comerciais e éticas. Valorizamos a integridade e a transparência em todas as nossas relações comerciais, garantindo que nossos fornecedores sejam confiáveis e comprometidos com a excelência.

Em resumo, a contratação de fornecedores na LEAD COMEX é pautada pela responsabilidade, competitividade e vontade de estabelecer parcerias sólidas. Buscamos práticas ágeis, transparentes e confiáveis, garantindo que nossas necessidades sejam atendidas de forma eficiente, sem comprometer a qualidade, os prazos e a integridade da nossa empresa.

Pontos a serem considerados:

- Requisitos técnicos, que pressupõem o currículo do fornecedor, com base no procedimento interno de avaliação de fornecedores;
- Posicionamento no mercado e a metodologia adotada para o fornecimento dos materiais ou execução dos serviços;
- Prazo e qualidade na execução dos serviços ou na entrega dos produtos;
- Menor custo para a companhia.

## **NÃO DEVEMOS**

É absolutamente proibida qualquer falta de ética no processo de seleção de fornecedores e parceiros da LEAD COMEX. A escolha desses parceiros deve ser baseada exclusivamente em critérios técnicos, financeiros e de competência, visando sempre obter a melhor relação custo-benefício para a empresa.

Nós não toleramos nem aceitamos qualquer forma de suborno, propina, brindes inapropriados ou favores que não sejam de natureza promocional. É de extrema importância que os membros da equipe não aceitem presentes ou vantagens que possam comprometer sua imparcialidade. Caso recebam brindes, estes devem ser prontamente devolvidos à empresa remetente. Apenas brindes institucionais, dentro dos limites estabelecidos de valor, que representem uma prática cordial entre as partes de uma relação comercial, podem ser aceitos, desde que não caracterizem a obtenção de

benefícios indevidos. É estritamente proibido o recebimento de dinheiro em qualquer circunstância.

Além disso, não é permitido contratar fornecedores que estejam listados no cadastro de empresas e pessoas autuadas por exploração do trabalho escravo, conforme registros do Ministério do Trabalho. A LEAD COMEX repudia veementemente qualquer forma de trabalho escravo e garante que todas as suas relações comerciais sejam pautadas pela integridade e respeito aos direitos humanos.

A falta de cumprimento dessas diretrizes éticas pode acarretar graves consequências para a reputação e imagem da LEAD COMEX, bem como implicar em problemas legais. Portanto, é dever de todos os colaboradores assegurar o cumprimento dessas normas e agir sempre com integridade em todas as relações comerciais da empresa.

## **2.5. Sindicatos**

A LEAD COMEX valoriza e reconhece os sindicatos da categoria dos seus colaboradores, assim como os sindicatos patronais do setor em que está inserida. Consideramos essas entidades como representantes legítimos das partes envolvidas nas relações trabalhistas e sindicais. Buscamos fortalecer constantemente o diálogo e a parceria com essas organizações, visando construir relações de trabalho produtivas e harmoniosas.

Entendemos que os sindicatos desempenham um papel fundamental na defesa dos direitos e interesses dos trabalhadores, auxiliando na negociação de condições de trabalho justas e na busca por benefícios que possam melhorar a qualidade de vida dos colaboradores. Reconhecemos a importância do seu apoio na promoção de um ambiente de trabalho saudável, equilibrado e respeitoso.

Acreditamos que o fortalecimento das relações com os sindicatos contribui para a construção de um ambiente laboral mais seguro e inclusivo, onde os direitos dos colaboradores são respeitados e suas necessidades são ouvidas. Estamos comprometidos em manter uma comunicação aberta e transparente com essas entidades, visando o benefício mútuo de todas as partes envolvidas.

A parceria com os sindicatos é essencial para garantir uma representação efetiva dos interesses dos trabalhadores, além de possibilitar a construção de acordos e

negociações coletivas que visem o bem-estar e a valorização dos colaboradores da LEAD COMEX.

## 2.6. Setor Público

### DEVEMOS

A LEAD COMEX e seus colaboradores devem estabelecer relações com os representantes do setor público, sejam eles do governo ou de empresas públicas, com total respeito e independência. É fundamental que qualquer contato institucional com órgãos governamentais seja realizado em coordenação com a Diretoria de Setor Público ou Relações Institucionais.

Comprometemo-nos a colaborar integralmente com o trabalho desempenhado pelos órgãos públicos de fiscalização e regulação, garantindo o cumprimento rigoroso dos prazos estabelecidos para fornecer as informações necessárias nos processos de auditoria e fiscalização interna e externa. Reconhecemos a importância dessas ações para garantir a transparência e a conformidade em nossas atividades.

A participação da LEAD COMEX em processos licitatórios é conduzida de acordo com os dispositivos legais estabelecidos na Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993. Seguimos estritamente as normas e regulamentos aplicáveis, assegurando que todos os procedimentos sejam realizados de forma ética e em conformidade com os princípios da igualdade de oportunidades e da livre concorrência.

Estamos comprometidos em manter uma postura responsável e diligente no cumprimento de todas as obrigações legais e regulatórias relacionadas à fiscalização e contabilidade. Isso inclui fornecer prontamente as informações solicitadas pelos órgãos competentes, a fim de colaborar de maneira efetiva com as atividades de controle e supervisão realizadas pelo setor público.

### NÃO DEVEMOS

A LEAD COMEX repudia veementemente qualquer forma de irresponsabilidade fiscal, suborno, tráfico de influência ou busca indevida de vantagens. Nossa empresa está comprometida em manter os mais altos padrões de integridade e ética em todas as suas atividades.

Fica absolutamente proibida a prática de tráfico de influência por parte de qualquer membro da equipe da LEAD COMEX, seja para acelerar serviços rotineiros ou ações

Rua Dr. Ricardo Vilela, no 1.313, 3o andar, sala 01, centro, CEP 08780-060, em Mogi das Cruzes, SP Telefone: (11) 4726-7905

administrativas. Não será tolerado nenhum tipo de oferta de benefícios ou presentes a funcionários públicos, seus familiares, membros de partidos políticos ou candidatos a cargos eletivos, seja diretamente ou por intermédio de terceiros. Essa postura está em total conformidade com a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/13) e representa nosso firme compromisso em combater a corrupção.

A LEAD COMEX valoriza a conduta ética e responsável em todas as suas relações com o poder público, não permitindo qualquer prática ilícita. Estamos plenamente comprometidos em cumprir a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/13), que estabelece a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas por atos lesivos à administração pública.

Ressaltamos que a LEAD COMEX não possui envolvimento político e não tomará nenhuma iniciativa que possa ser interpretada como favorecimento a políticos ou partidos. Nossa empresa respeita integralmente o direito de nossos colaboradores se envolverem ativamente na vida política do país e os encoraja a cumprir seus deveres cívicos. No entanto, qualquer manifestação política, feita por membros da equipe ou administradores da LEAD COMEX, deve ser compreendida como opinião pessoal e nunca como posição oficial da empresa.

É estritamente proibido que qualquer membro da equipe da LEAD COMEX utilize o nome da empresa como meio para manter ou promover relações político-partidárias que possam favorecer candidatos a cargos eletivos em qualquer esfera da administração pública. Também é vedado aos membros da equipe utilizar os canais de comunicação interna da empresa para divulgar propaganda política.

Adicionalmente, é proibido realizar encontros e reuniões com candidatos a cargos eletivos dentro das instalações da LEAD COMEX, mesmo que com finalidades comerciais, durante os seis meses que antecedem as eleições.

Estamos firmemente comprometidos em preservar a confiança, a transparência e a integridade em todas as nossas relações e cumprir rigorosamente as obrigações legais e éticas.

## 2.7. Concorrentes

### DEVEMOS

A LEAD COMEX adota uma cultura de motivação, caráter e vontade de competir. Reconhecemos que nossos concorrentes são peças fundamentais no mercado e devem ser tratados com o máximo respeito, da mesma forma como esperamos ser tratados.

Acreditamos firmemente que a presença dos concorrentes é essencial para o nosso crescimento e desenvolvimento contínuo. Eles nos desafiam constantemente a sermos mais inovadores e nos impulsionam a buscar sempre a excelência. A competição saudável é o combustível que alimenta nossa vontade de superação.

Na LEAD COMEX, acreditamos que há lugar para todos. Respeitamos a diversidade de atores no mercado e valorizamos a livre concorrência. Reconhecemos que cada empresa tem seu espaço e sua contribuição única para o setor. Não desmerecemos nem difamamos nossos concorrentes, pois entendemos que a construção de uma reputação sólida se baseia em alicerces de integridade e respeito.

Portanto, reforçamos o compromisso da LEAD COMEX em manter uma postura ética, honrando os princípios da competição justa e respeitosa. Buscamos constantemente aprimorar nossos produtos, serviços e processos, impulsionados pela motivação de oferecer o melhor para nossos clientes e enfrentar os desafios impostos pelo mercado.

Acreditamos no poder transformador da competição saudável, que nos impulsiona a alcançar novos patamares e superar limites. Valorizamos a pluralidade de ideias e a diversidade de abordagens, reconhecendo que cada empresa contribui para a evolução do mercado.

Na LEAD COMEX, acreditamos que a verdadeira grandeza é alcançada não apenas pela nossa própria excelência, mas também pela capacidade de reconhecer e respeitar os méritos dos nossos concorrentes. Juntos, construímos um ambiente de competição saudável e inspirador, no qual todos têm a oportunidade de prosperar e crescer.

## **NÃO DEVEMOS**

Na LEAD COMEX, não devemos comprometer a imagem dos nossos concorrentes por meio de declarações prejudiciais. Também não toleramos práticas de espionagem que possam afetar negativamente a reputação de outras empresas do setor.

Entendemos que a competição é parte natural do mercado e estamos dispostos a participar, em comum acordo, de iniciativas que beneficiem o setor como um todo. Reconhecemos que a disputa pelos clientes é uma prática comum nas organizações, e não há espaço para retaliação em caso de vitória de um concorrente.

A LEAD COMEX não tem objeções em participar, juntamente com seus concorrentes, de qualquer iniciativa que seja de interesse do setor em que atua. A disputa pelo cliente é prática normal na atividade das organizações, e não há razão para retaliação em caso de vitória de um concorrente.

É terminantemente proibido que qualquer membro da equipe da LEAD COMEX faça acordos com concorrentes para fixar preços, condições de venda, adotar conduta comercial uniforme ou dividir mercados de produtos. Essas práticas são consideradas antiéticas e violam os princípios da concorrência justa. Na LEAD COMEX, valorizamos a competição saudável e respeitamos a integridade do mercado.

Na busca por um mercado justo e equilibrado, mantemos a uniformidade em nossas práticas comerciais, respeitando os princípios da livre concorrência. Valorizamos a ética e a transparência em todas as nossas interações com os concorrentes, a fim de construir um ambiente saudável e baseado em princípios sólidos.

Na LEAD COMEX, acreditamos que é possível competir de forma justa e leal, respeitando as regras estabelecidas e buscando sempre a excelência. Nossos esforços devem ser direcionados para oferecer os melhores produtos e serviços aos nossos clientes, promovendo um ambiente competitivo saudável, no qual todos possam prosperar.

## **2.8. Conflito de interesse**

### **DEVEMOS**

Para evitar conflitos de interesses, é fundamental que os membros da equipe LEAD COMEX se comprometam com a ética e mantenham suas atividades profissionais

Rua Dr. Ricardo Vilela, no 1.313, 3o andar, sala 01, centro, CEP 08780-060, em Mogi das Cruzes, SP Telefone: (11) 4726-7905

livres de influências pessoais. Nesse sentido, é necessário trabalhar constantemente para melhorar os resultados financeiros, a qualidade e os prazos de atendimento às expectativas dos clientes internos e externos. Além disso, é imprescindível que todos utilizem apenas os recursos tecnológicos e de comunicação autorizados pela LEAD COMEX.

É importante ressaltar que a LEAD COMEX permite relacionamentos afetivos entre membros da equipe, desde que não haja subordinação direta entre eles. No entanto, nesses casos, é obrigatório informar o superior imediato, que por sua vez deve comunicar o departamento de Relações Humanas. Dessa forma, podemos manter um ambiente profissional saudável e evitar possíveis conflitos.

### **NÃO DEVEMOS**

É estritamente proibido que os membros da equipe da LEAD COMEX ajam como concorrentes da empresa, sob nenhuma circunstância, mesmo que visando benefícios pessoais. Além disso, é terminantemente proibido o uso de propriedades da empresa ou segredos comerciais e tecnológicos da LEAD COMEX, direta ou indiretamente, para qualquer finalidade que não seja o desempenho regular de suas atividades profissionais.

Não é permitido de forma alguma que os membros da equipe recorram a meios ilícitos ou favorecimentos pessoais nas relações com clientes, fornecedores ou autoridades, com o intuito de realizar transações de interesse próprio que possam entrar em conflito com o interesse coletivo. Além disso, é proibido que os membros da equipe promovam alterações nas normas operacionais internas que possam resultar em prejuízos para as partes interessadas, sem prévia consulta direta a elas ou a seus representantes.

### **PRIVADO**

Os membros da equipe da LEAD COMEX ou qualquer pessoa que aja em nome da LEAD COMEX são expressamente proibidos de receber ou entregar presentes, brindes ou favores a clientes, fornecedores, concorrentes e agentes públicos de valor superior a R\$ 240,00 (Brasil) ou US\$ 60,00 (demais países, ou conforme legislação local do país). Essa restrição visa combater de forma enérgica qualquer tentativa de corrupção ou influência indevida nas relações comerciais.

### **PÚBLICO**

A LEAD COMEX adota uma postura cautelosa em relação a presentes e brindes, permitindo apenas a doação de brindes institucionais contendo a logomarca da empresa,

desde que o valor não exceda R\$ 200,00 (Brasil), e esteja em conformidade com os regulamentos, políticas e códigos dos agentes públicos, órgãos e entidades envolvidos.

No caso de eventos de interesse institucional, é permitido apresentar convites a agentes públicos, sendo necessário formalizá-los por meio dos Diretores Administrativos da LEAD COMEX.

No entanto, caso algum membro da equipe já tenha recebido presentes ou favores, é importante expressar gratidão e proceder à devolução ao doador. Essa abordagem visa garantir a transparência e a integridade em todas as interações comerciais.

### **3. Confidencialidade e segurança da informação**

#### **DEVEMOS**

Toda tecnologia, metodologia e informação desenvolvidas pelos membros da equipe no exercício de suas funções pertencem exclusivamente à LEAD COMEX. É estritamente proibido utilizar tais recursos para fins pessoais ou compartilhá-los com terceiros. Ressalta-se que esses dados estão sujeitos a análise e monitoramento sem necessidade de solicitação prévia ao membro da equipe.

Os membros da equipe têm a responsabilidade de proteger e preservar o patrimônio da LEAD COMEX, incluindo sua propriedade intelectual, bem como tratar o patrimônio de terceiros com o mesmo cuidado, em todas as circunstâncias.

É fundamental que os membros da equipe assegurem a segurança e integridade das informações da LEAD COMEX armazenadas em seus dispositivos, realizando regularmente cópias de segurança dos dados, controlando o acesso de terceiros a essas informações e mantendo suas senhas em locais seguros. As senhas são pessoais e intransferíveis, não devendo ser compartilhadas com terceiros.

Além disso, é necessário manter discrição ao discutir assuntos relacionados à empresa em locais públicos, especialmente se envolverem informações confidenciais. É expressamente proibido fornecer a qualquer terceiro, incluindo concorrentes, qualquer informação relevante à LEAD COMEX que possa, de alguma forma, prejudicar seus negócios. A segurança e a confiança são valores fundamentais para a LEAD COMEX.

## 4. Conformidade com Leis e Regulamentos

Na LEAD COMEX, temos um compromisso inabalável com a conformidade legal e regulatória. Não apenas cumprimos, mas abraçamos com determinação as leis brasileiras e internacionais que regem nossas operações em todos os aspectos.

Valorizamos a importância de agir em conformidade com a legislação trabalhista, previdenciária e tributária, pois reconhecemos que é fundamental oferecer aos nossos colaboradores um ambiente de trabalho justo e seguro. Não medimos esforços para garantir que todas as normas relacionadas à saúde, ao meio ambiente e à segurança do trabalho sejam plenamente respeitadas, promovendo assim o bem-estar de nossa equipe e a sustentabilidade de nossas atividades.

Além disso, compreendemos a relevância de aderir à legislação de defesa dos direitos do consumidor, garantindo a transparência e a qualidade de nossos produtos e serviços. Valorizamos a livre concorrência e respeitamos as regras que garantem um ambiente de competição justo e saudável.

Nossa postura é motivada por uma convicção profunda de que o cumprimento rigoroso das leis e regulamentos é a base para o sucesso sustentável. Não apenas cumprimos por obrigação, mas também porque acreditamos que agir de forma ética e responsável é o caminho para alcançar a excelência em nossas operações.

Portanto, na LEAD COMEX, convidamos e encorajamos todos os nossos colaboradores e parceiros a abraçarem essa cultura de conformidade e a se unirem a nós na busca incessante pela excelência e integridade em todas as áreas de nossa atuação. Juntos, podemos construir um futuro sólido e promissor, pautado no respeito à lei, aos regulamentos e aos mais altos padrões de ética empresarial.

## 5. Governança Corporativa

### DEVEMOS

Na LEAD COMEX, somos impulsionados por uma visão que transcende a mera conformidade com regras e normas disciplinares. Reconhecemos que a essência da boa conduta moral é o alicerce que sustenta o nosso sucesso duradouro. Portanto, buscamos com entusiasmo garantir que cada registro interno seja um reflexo de absoluta clareza, correção e confiabilidade. Compreendemos que desses registros emergem as informações que compartilhamos com todas as pessoas e entidades que fazem parte da nossa vasta rede de relacionamentos, tanto internos quanto externos.

Os registros contábeis da LEAD COMEX são muito mais do que simples números e transações. Eles são testemunhos vívidos da nossa integridade inabalável e do nosso compromisso irrefutável com a excelência. Cada lançamento contábil é uma pincelada cuidadosa que reflete a nossa devoção em respeitar o período de competência e as regulamentações aplicáveis. É através dessas meticulosas pinceladas que pintamos um retrato fiel da nossa história e do nosso impacto.

Para nós, a integridade não é apenas uma palavra, é uma forma de vida. Em todas as dimensões, tanto profissionais quanto pessoais, cultivamos um compromisso inquebrantável com a integridade. Entendemos que a maneira como nos comportamos e conduzimos nossas vidas é um reflexo direto da imagem da LEAD COMEX. Por isso, abraçamos a responsabilidade de sermos verdadeiros guardiões da nossa reputação, transmitindo ao mundo um legado de integridade e excelência.

Em nossa busca por uma governança corporativa exemplar, encontramos as melhores práticas que guiam o nosso caminho:

a) Abraçamos a transparência como uma luz radiante que ilumina cada recanto da nossa organização. Internamente, promovemos uma cultura de abertura e compartilhamento de informações, incentivando a colaboração e o crescimento conjunto. Externamente, mostramos ao mundo que acreditamos na honestidade e na sinceridade como os alicerces da confiança.

b) Celebramos a diversidade como uma paleta vibrante que dá vida às nossas interações. Reconhecemos e valorizamos os direitos dos grupos

minoritários, seja como sócios ou membros da equipe da LEAD COMEX. Cada voz é ouvida, cada perspectiva é valorizada, pois sabemos que a verdadeira grandeza reside na inclusão e na igualdade.

c) Assumimos a responsabilidade como um compromisso incansável de prestar contas a todos que depositaram sua confiança em nós. Cumprimos fielmente nossas obrigações, comunicando de forma clara e oportuna, mantendo um diálogo constante com aqueles que nos escolheram para liderar e servir.

d) Abraçamos a responsabilidade corporativa como um chamado para a ação, reconhecendo que nossas decisões e ações têm impacto além das fronteiras da empresa. Nossa busca por sustentabilidade engloba os aspectos econômicos, ambientais e sociais, pois sabemos que somente através do equilíbrio entre essas esferas é que alcançaremos um futuro próspero e harmonioso.

Na LEAD COMEX, entendemos que a motivação não vem de obrigações impostas, mas sim de uma paixão intrínseca por fazer o que é certo. Somos inspirados pela visão de um mundo onde a governança corporativa é um farol que orienta cada ação, impulsionando-nos a ir além do esperado, a alcançar o extraordinário e a moldar um futuro brilhante. Junte-se a nós nessa jornada transformadora, onde a vontade de fazer o que é certo é a força motriz que nos guia em cada passo.

## **NÃO DEVEMOS**

Na LEAD COMEX, deixamos claro que certas coisas não são toleradas. É estritamente proibido que os membros da equipe usem os bens e instalações da empresa para fins particulares, mesmo fora do horário de trabalho. A menos que haja uma autorização excepcional da Diretoria da área, não podemos permitir que isso aconteça.

Além disso, é importante ressaltar que não queremos que os membros da equipe se envolvam em atividades que possam prejudicar suas funções dentro do Ecossistema LEAD COMEX. Especial atenção deve ser dada a atividades que envolvam concorrentes, pois isso pode criar conflitos de interesse indesejáveis. Da mesma forma, não é aceitável que realizem atividades paralelas à sua função profissional nas instalações ou clientes da LEAD COMEX.

Valorizamos a legalidade e a ética em todas as nossas operações. A LEAD COMEX não admite o uso, a produção ou a reprodução de softwares piratas, e exigimos que todos os membros da equipe cumpram integralmente a legislação vigente no uso dos recursos tecnológicos da empresa. Para nós, é fundamental agir com integridade e respeitar as normas e regulamentações em vigor.

## **LIDERANÇA**

Os administradores e diretores desempenham um papel crucial na criação de um ambiente de controles internos sólidos e confiáveis na LEAD COMEX. É fundamental garantir que todas as informações divulgadas pela empresa para o mercado de capitais e para os órgãos reguladores sejam precisas, confiáveis e transparentes.

A excelência em controles internos é um reflexo direto da nossa busca incansável pela precisão e confiabilidade das informações. Cada administrador e diretor tem o dever de assegurar que os processos, procedimentos e sistemas estejam em conformidade com as melhores práticas de governança corporativa.

Somos motivados pelo compromisso de manter a integridade e a reputação da LEAD COMEX perante o mercado e os stakeholders. Por isso, investimos em controles robustos que garantem a exatidão das informações divulgadas, demonstrando nosso respeito pelas normas e regulamentações que regem o mercado de capitais.

Através da nossa dedicação em estabelecer e manter um ambiente de controles internos sólidos, reforçamos nossa transparência, confiança e responsabilidade diante dos nossos investidores, acionistas e órgãos reguladores. Com cada informação precisa que divulgamos, fortalecemos ainda mais a credibilidade da LEAD COMEX no mercado de capitais.

Nossos administradores e diretores são os guardiões desse ambiente de controles internos, e seu compromisso incansável é essencial para a preservação do valor e da confiança depositados em nossa empresa. Juntos, seguimos rumo à excelência, cumprindo com excelência nossas obrigações perante o mercado de capitais e estabelecendo uma cultura de integridade e confiança em todos os níveis da LEAD COMEX.